



CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

INTRODUZIONE

Gli anziani rappresentano un patrimonio per la società, non solo perché in loro si identifica la memoria culturale di una popolazione, ma anche perché sempre più costituiscono una risorsa umana attiva, un contributo di energie e di esperienze del quale la società può valersi.

Questo nuovo ruolo emerge dalla ricerca clinica e sociale che rende ragione della constatazione di un numero sempre maggiore di persone di età anagrafica avanzata ed in buone condizioni psico-fisiche.

Tuttavia esistono delle condizioni nelle quali l'anziano è ancora una persona fragile, sia fisicamente che psichicamente, per cui la tutela della sua dignità necessita di maggiore attenzione nell'osservanza dei diritti della persona, sanciti per la generalità dei cittadini.

La valorizzazione del ruolo dei più anziani e della loro cultura si fonda sull'educazione della popolazione al riconoscimento ed al rispetto dei loro diritti, oltre che sull'adempimento puntuale di una serie di doveri da parte della società. Di questi, il primo è la realizzazione di politiche che garantiscano ad un anziano di continuare ad essere parte attiva nella nostra società, ossia che favoriscano la sua condivisione della vita sociale, civile e culturale della comunità.

Questo documento vuole indirizzare l'azione di quanti operano a favore di persone anziane, direttamente o indirettamente, come singoli cittadini oppure all'interno di:

- istituzioni responsabili della realizzazione di un valore pubblico (ospedali, residenze sanitario-assistenziali, scuole, servizi di trasporti ed altri servizi alla persona sia pubblici che privati)
 - agenzie di informazione e, più in generale, *mass media*;
 - famiglie e formazioni sociali.

Con loro condividiamo l'auspicio che i principi qui enunciati trovino la giusta collocazione all'interno della attività quotidiana, negli atti regolativi di essa quali statuti, regolamenti o carte dei servizi, nei suoi indirizzi programmatici e nelle procedure per la realizzazione degli interventi.

Richiamiamo in questo documento alcuni dei principi fondamentali dell'ordinamento giuridico italiano:

- il principio "di giustizia sociale" enunciato nell'articolo 3 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana.

La letteratura scientifica riporta che lo sviluppo pieno della persona umana è un processo continuo, non circoscrivibile in una classe di età particolare poiché si estende in tutto l'arco della vita;



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
 Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

- il principio “di solidarietà”, enunciato nell’ art. 2 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica riconoscere e garantire i diritti inviolabili dell’uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiedere l’adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.

A queste espressioni di solidarietà inderogabili vanno affiancate quelle proprie della libera partecipazione del cittadino al buon funzionamento della società e alla realizzazione del bene comune, pure finalizzate alla garanzia delle effettiva realizzazione dei diritti della persona;

- il principio “di salute”, enunciato nell’articolo 32 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica tutelare la salute come fondamentale diritto dell’individuo e interesse della collettività e garantire cure gratuite agli indigenti.

Va inoltre ricordato che, al concetto di salute affermato dall’Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) nella dichiarazione di Alma Ata (1978) come equilibrio fisico, psichico e sociale, si è affiancato il concetto di promozione della salute della dichiarazione di Ottawa (1986).

LA PERSONA ANZIANA AL CENTRO DI DIRITTI E DOVERI

Non vi è dunque contraddizione tra asserire che la persona gode, per tutto l’arco della sua vita, di tutti i diritti riconosciuti ai cittadini dal nostro ordinamento giuridico e adottare una carta dei diritti specifica per i più anziani: essa deve favorire l’azione di educazione al riconoscimento al rispetto di tali diritti insieme con lo sviluppo delle politiche sociali, come si è auspicato nell’introduzione.

La persona ha il diritto	La società e le istituzioni hanno il dovere
di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà.	di rispettare l’individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica.
di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti.	di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
 Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

<p>di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se no lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.</p>	<p>di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di “correggerle” e di deriderle”, senza per questo venire meno all’obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.</p>
<p>di conservare la libertà di scegliere dove vivere.</p>	<p>di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprie domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell’ambiente di vita abbandonato.</p>
<p>di essere accudita e curata nell’ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa.</p>	<p>di accudire e curare l’anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l’ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all’anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.</p>
<p>di vivere con chi desidera.</p>	<p>di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.</p>
<p>di avere una vita di relazione.</p>	<p>di evitare nei confronti dell’anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione.</p>



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività.	di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.
di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale.	di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.
di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza	di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana

LA TUTELA DEI DIRITTI RICONOSCIUTI

E' opportuno ancora sottolineare che il passaggio, dalla individuazione dei diritti di cittadinanza riconosciuti dall'ordinamento giuridico alla effettività del loro esercizio nella vita delle persone anziane, è assicurato dalla creazione, dallo sviluppo e dal consolidamento di una pluralità di condizioni che vedano implicate le responsabilità di molti soggetti. Dall'azione di alcuni di loro dipendono l'allocazione delle risorse (organi politici) e la crescita della sensibilità sociale (sistema dei media, dell'istruzione e dell'educazione).

Tuttavia, se la tutela dei diritti delle persone anziane è certamente condizionata da scelte di carattere generale proprie della sfera della politica sociale, non di minor portata è la rilevanza di strumenti di garanzia che quella stessa responsabilità politica ha voluto: il difensore civico regionale e locale, l'ufficio di pubblica tutela (UPT) e l'Ufficio di Relazione con il Pubblico (URP). Essi costituiscono un punto di riferimento informale, immediato, gratuito e di semplice accesso per tutti coloro che necessitano di tutela. E' constatazione comune che larga parte dei soggetti che si rivolgono al difensore civico, agli UPT e agli URP è costituita da persone anziane.

E' necessario che lo sviluppo di questa rete di garanzia sia incentivato in tutto l'ambito sanitario, socio-sanitario e socio-assistenziale in sede di autorizzazione al funzionamento e di accreditamento di tutti i servizi della Regione Lombardia.



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

*Alla responsabile dei Servizi
Socio-Assistenziali
Dott.ssa Sarchi*

Oggetto: apprezzamento del servizio

*Il sottoscritto _____
in qualità di _____
esprime apprezzamento per il seguente fatto o servizio ricevuto:*

*Dichiara altresì che quando accaduto è riferito al giorno _____
e che si è verificato nel reparto _____
della RSA
presso il CDI
durante lo svolgimento del servizio di assistenza domiciliare integrata*

*Firma
dell'Ospite o di chi lo rappresenta*



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

Alla Responsabile

Ufficio Relazioni con il Pubblico

OGGETTO: Lamentele da parte dei parenti sui disservizi riscontrati nel servizio offerto dalla Fondazione.

Il/la sottoscritto/a _____ in qualità di _____
_____ segnala il seguente disservizio: _____

Dichiaro inoltre che l'accaduto è avvenuto il giorno _____,

presso il reparto _____ della RSA

presso il Centro Diurno Integrato

durante lo svolgimento del servizio di assistenza domiciliare integrata

Data _____

Firma

Dell'ospite o di chi lo rappresenta



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
 Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

Menù Invernale in vigore - Pranzo I settimana

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
Risotto al radicchio - Pasta in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Pasta alla boscaiola - Riso in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Pizza margherita - Pasta in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Gnocchi al pomodoro e basilico - Riso in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Pasta al salmone - Riso in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Risotto alla milanese - Pasta in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Tagliatelle alla bolognese - Riso in bianco - Pastina in brodo - Semolino
★Secondi Piatti★						
Cotechino - Polpette in umido alle verdure - Pollo lesso - Robiola	Merluzzo con cipolle - Polpette in umido alla pizzaiola - Pollo arrosto - Mozzarella	Cotoletta di pollo alla milanese - Polpette in umido alle verdure - Pollo lesso - Italico	Manzo lessato in salsa verde - Polpette in umido al pomodoro - Pollo lesso - Crescenza	Sogliola dorata - Polpette in umido alle verdure - Pollo lesso - Fontina	Involtini di tacchino con asparagi - Carne macinata al pomodoro - Pollo arrosto - Philadelphia	Scaloppine di pollo al limone - Carne macinata ai funghi - Pollo lesso - Caprino
★Contorni★						
Lenticchie - Purè	Insalata - Purè	Cavolfiori - Purè	Fagiolini - Purè	Insalata mista - Purè	Caponata - Purè	Patate al forno - Purè
★Frutta/Dessert★						
Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt	Macedonia di frutta - Frutta fresca - Mousse di frutta	Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt	Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt	Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt	Frutta fresca - Mousse di frutta - Budino	Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
 Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

Menù Invernale in vigore - Cena I settimana

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
★Primi piatti★						
<i>Minestra di patate e porri con pasta</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Passato di verdure con riso</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Crema di riso</i>	<i>Pasta e piselli</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Tortellini in brodo</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Riso e prezzemolo</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Minestrone di verdure con pasta</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Pastina in brodo</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Crema di riso</i>
★Secondi Piatti★						
<i>Prosciutto crudo</i> <i>Gorgonzola</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Coppa</i> <i>Philadelphia</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Polpettine di tonno e ricotta</i> <i>Polpettine di tonno e ricotta</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Bresaola</i> <i>Robiola</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Frittata rognosa</i> <i>Frittata rognosa</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Speck</i> <i>Ricotta</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Affettato di tacchino</i> <i>Mozzarella</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>
★Contorni★						
<i>Spinaci</i> - <i>Purè</i>	<i>Broccoli</i> - <i>Purè</i>	<i>Carote</i> - <i>Purè</i>	<i>Zucchine</i> - <i>Purè</i>	<i>Erbette</i> - <i>Purè</i>	<i>Finocchi</i> - <i>Purè</i>	<i>Cavolfiori</i> - <i>Purè</i>
★Frutta/Dessert★						
<i>Frutta fresca/mousse</i> <i>Mela cotta a spicchi</i> <i>yogurt</i>	<i>Frutta fresca/mousse</i> <i>Pera cotta</i> <i>yogurt</i>	<i>Frutta fresca/mousse</i> <i>Mela cotta a spicchi</i> <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca/mousse</i> <i>Pera cotta</i> <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca/Mousse</i> <i>Mela cotta a spicchi</i> <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca/mousse</i> <i>Pera cotta</i> <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca/mousse</i> <i>Mela cotta a spicchi</i> <i>Yogurt</i>



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
 Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

Menù Estivo in vigore - Pranzo I settimana

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
★Primi piatti★						
Pasta al ragù di verdure - Riso in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Risotto alla milanese - Pasta in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Insalata di pasta - Pasta in bianco e al pomodoro - Pastina in brodo - Semolino	Gnocchi pomodoro e basilico - Pasta in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Spaghetti alle vongole - Riso in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Risotto asparagi e piselli - Pasta in bianco - Pastina in brodo - Semolino	Pasta all'amatriciana - Riso in bianco - Pastina in brodo - Semolino
★Secondi Piatti★						
Vitello tonnato - Polpette in umido con piselli - Pollo arrosto - Mozzarella	Verdesca con pomodori ciliegino - Polpette con pomodorini - Pollo lesso - Asiago	Cotoletta di pollo alla milanese - Polpette in umido ai funghi - Pollo lesso - Ricotta	Prosciutto crudo e melone - Polpette in umido al pomodoro - Pollo lesso - Crescenza	Platessa al gratin - Polpette in umido alle verdure - Pollo lesso - Robiola	Tacchino al limone - Carne macinata ai funghi - Pollo arrosto - Philadelphia	Peperoni ripieni di ricotta e prosciutto - Carne macinata ai carciofi - Pollo lesso - Caprino
★Contorni★						
Fagiolini - Purè	Insalata mista - Purè	Carote - Purè	Insalata - Purè	Insalata - Purè	Melanzane - Purè	Cavolfiori - Purè
★Frutta/Dessert★						
Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt	Macedonia di frutta - Mousse di frutta - Budino	Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt	Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt	Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt	Frutta fresca - Mousse di frutta - Budino	Frutta fresca - Mousse di frutta - Yogurt



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
 Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

Menù Estivo in vigore - Cena I settimana

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
★Primi piatti★						
<i>Riso patate e prezzemolo</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Passato di verdure con pasta</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Crema di riso</i>	<i>Riso e lenticchie</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Crema di carote con pasta</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Minestrone di verdure con riso</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Minestra di patate e porri con pasta</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Semolino</i>	<i>Pastina in brodo</i> - <i>Pastina in brodo</i> - <i>Crema di riso</i>
★Secondi Piatti★						
<i>Polpettine di tonno e ricotta al forno</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Coppa Robiola</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Affettato di tacchino Gorgonzola</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Bresaola Philadelphia</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Frittata con zucchine</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Caprese</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>	<i>Speck Robiola</i> - <i>Prosciutto cotto</i> - <i>Crescenza</i> - <i>Caprino</i> - <i>Formaggini</i>
★Contorni★						
<i>Zucchine</i> - <i>Purè</i>	<i>Broccoli</i> - <i>Purè</i>	<i>Patate prezzemolate</i> - <i>Purè</i>	<i>Pomodori in insalata</i> - <i>Purè</i>	<i>Spinaci</i> - <i>Purè</i>	<i>Verdure miste</i> - <i>Purè</i>	<i>Erbette</i> - <i>Purè</i>
★Frutta/Dessert★						
<i>Frutta fresca Mela cotta a spicchi</i> - <i>Mousse di frutta</i> - <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca Pera cotta</i> - <i>Mousse di frutta</i> - <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca Mela cotta a spicchi</i> - <i>Mousse di frutta</i> - <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca Pera cotta</i> - <i>Mousse di frutta</i> - <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca Mela cotta a spicchi</i> - <i>Mousse di frutta</i> - <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca Pera cotta</i> - <i>Mousse di frutta</i> - <i>Yogurt</i>	<i>Frutta fresca Mela cotta a spicchi</i> - <i>Mousse di frutta</i> - <i>Yogurt</i>



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi

RETTE IN VIGORE

➤ RSA	€ 53,50
➤ ALZHEIMER	€ 60,50
➤ SOLLIEVO	€ 57,50
➤ RSA extra_recettività	€ 95,00 (primo mese)
➤ RSA extra_recettività	€ 90,00 (secondo e terzo mese)
➤ RSA extra_recettività	€ 85,00 (mesi successivi)
➤ ALZHEIMER extra_recettività	come RSA extra_recettività

DEPOSITO CAUZIONALE

➤ RSA	€ 1.605,00
➤ ALZHEIMER	€ 1.815,00



Fondazione Santa Chiara
Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus
Via Paolo Gorini, 48 – 26900 Lodi