






RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA DAI FAMILIARI DELL'RSA- ANNO 2022

La Fondazione Santa Chiara Centro Multiservizi per la Popolazione Anziana Onlus sta conducendo l'indagine periodica per valutare la soddisfazione dei servizi offerti. La Sua preziosa opinione potrà aiutarci a migliorare il servizio erogato. La preghiamo, pertanto, di esprimere il Suo parere segnando con una "X" la risposta che ritiene più opportuna.

La preghiamo di restituire il questionario depositandolo nell'apposito raccoglitore posizionato in portineria **entro il 20/01/2023**

Le ricordiamo che il questionario è in forma anonima (a Sua libera scelta potrà firmarlo) e che le risposte ottenute saranno trattate nel rispetto della privacy (D. Lgs. 101/2018).

N.	ACCESSO/ACCOGLIENZA						NON RISPOSTA	TOTALE
		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO		
1	Come valuta il modo in cui è stato accolto nel nucleo di degenza il giorno dell'ingresso	28	33	3		1		65
	Totale Accesso/Accoglienza	28	33	3	0	1	0	65
	%	43%	51%	5%	0%	2%	0%	100%
OSPITALITA' E CONFORT		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISPOSTA	TOTALE
2	Gradevolezza degli spazi personali (camera di degenza)	10	32	20	3			65
3	Temperatura e ventilazione degli ambienti	14	32	14	5			65
4	Pulizia e igiene degli ambienti	15	30	16	4			65
	TOTALE OSPITALITA' E CONFORT	39	94	50	12	0	0	195
	%	20%	48%	26%	6%	0%	0%	100%
ASSISTENZA E CURE		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISPOSTA	TOTALE
Adeguatezza delle prestazioni								
5	Assistenza dei medici	22	25	7	6	2	3	65
6	Assistenza degli infermieri e del personale di assistenza	23	28	10	4			65
7	Intervento dei fisioterapisti	15	23	13	4	6	4	65
8	Intervento Educatori	21	27	6	2	6	3	65
	TOTALE Adeguatezza prestazioni	81	103	36	16	14	10	260
	%	31%	40%	14%	6%	5%	4%	100%
L'ASSISTENZA E LA CURA		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISPOSTA	TOTALE
Accuratezza								
9	Igiene della persona	21	31	8	5			65
10	Cura dell'abbigliamento	12	19	16	18			65
	Totale Accuratezza	33	50	24	23	0	0	130
	%	25%	38%	18%	18%	0%	0%	100%
I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISPOSTA	TOTALE
11	Gentilezza e disponibilità del personale ausiliario ed infermieristico	22	35	7	1			65
12	Capacità di ascolto e chiarezza nelle risposte del personale medico	22	25	7	6	1	4	65

TOTALE I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE		44	60	14	7	1	4	130
%		34%	46%	11%	5%	1%	3%	100%
CONTATTI CON IL SUO FAMILIARE		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISOSTA	TOTALE
13	Come valuta la modalità di svolgimento delle visite	20	27	14	3		1	65
14	Come valuta gli ambienti destinati alle visite	10	33	12	9		1	65
15	Come valuta le informazioni fornite sulle condizioni del Suo caro in caso di contagio e/o focolaio	15	25	9	2	8	6	65
CONTATTI CON IL SUO FAMILIARE		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISOSTA	TOTALE
16	Come valuta i contatti con il Suo caro in caso di contagio e/o focolaio	12	22	8	4	6	13	65
TOTALE "CONTATTI CON IL SUO FAMILIARE"		57	107	43	18	14	21	260
%		22%	41%	17%	7%	5%	8%	100%
SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISOSTA	TOTALE
17	Servizio lavanderia e guardaroba	6	7	11	25	3	13	65
18	Servizio parrucchiere	9	13	17	12	1	13	65
19	Servizio di ristorazione	7	23	12	5	5	13	65
TOTALE SERVIZI OFFERTI		22	43	40	42	9	39	195
%		11%	22%	21%	22%	5%	20%	100%
RELAZIONI CON UFFICI AMMINISTRATIVI		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISOSTA	TOTALE
20	Come valuta il Suo rapporto con gli operatori dell'URP	15	22	9	5	2	12	65
21	Come valuta il Suo rapporto con gli operatori dell'Ufficio Ragioneria	14	21	11	2	3	14	65
TOTALE SERVIZI OFFERTI		29	43	20	7	5	26	130
%		22%	33%	15%	5%	4%	20%	100%
TOTALE COMPLESSIVO		333	533	230	125	44	100	1365
		OTTIMO	BUONO	ACCETTABILE	SCADENTE	NON SO	NON RISOSTA	TOTALE
%		24%	39%	17%	9%	3%	7%	100%

22	Consiglierebbe questa RSA ad un familiare, amico o conoscente?	SI	34	NO	6	N.R.	25
----	--	-----------	-----------	-----------	----------	-------------	-----------

SPAZIO PER EVENTUALI OSSERVAZIONI:

**RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA DAI FAMILIARI DELL'RSA-
ANNO 2022**

